

ALLES IM GRIFF: Durch Apps wird das Smartphone zum digitalen Multitool

VON Nutzern EMPFOHLEN
FOCUS MONEY
Beste App

AUSWERTUNG 2026

Methodik & Rankings

Egal ob Kommunikation, Banking oder Einkauf – in vielen Lebenslagen sind die kleinen bunten Apps nicht mehr wegzudenken. Mit welchen Anwendungen Smartphone- und Tablet-Nutzer besonders zufrieden sind, hat das Analysehaus ServiceValue im Auftrag von FOCUS MONEY in einer breiten Online-Befragung ermittelt. Von den registrierten Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass in dieser Studie eine repräsentative Auswahl ausgesteuert werden konnte.

Alle Teilnehmenden erhielten zunächst eine jeweils überschaubare Auswahl von Apps zur Bewertung. Konkret wurde gefragt: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Nutzung folgender Applikationen (Apps) als Smartphone-Dienst? Bitte beurteilen Sie aus eigener Erfahrung in den letzten zwölf Monaten.“ Die verschiedenen Antwortmöglichkeiten reichten von „ausgezeichnet“ (1) über „sehr gut“ (2), „gut“ (3) und „mittelmäßig“ (4) bis hin zu „schlecht“ (5). Je App wurden mindestens 150 Nutzerstimmen eingeholt. Bei einzelnen Anbietern konnte die Stichprobengröße niedriger sein.

Auf Basis der Nutzerurteile wurde für jede einzelne App sowie für jede der untersuchten Branchen ein Durchschnittswert errechnet. Anwendungen, deren Zufriedenheitswert besser war als der Branchendurchschnitt, erhielten die Auszeichnung „Top App“. Die Apps mit dem jeweils besten Zufriedenheitsurteil innerhalb ihrer Branche wurden als „Beste App“ ausgezeichnet.

Die Befragung basiert auf insgesamt 100 109 Nutzerurteilen. Untersucht wurden 635 Apps aus 53 Branchen. Für die Studie wurden die Apps sowie ihre jeweiligen Branchen einzelnen Themenfeldern zugeordnet. Die entsprechenden Rankings auf den folgenden Seiten zeigen alle Testsieger.

Foto: Adobe Stock

STUDIE

Deutschlands beliebteste Apps

Mit welchen Apps sind die Nutzer von Smartphones und Tablets besonders zufrieden? Von der Apotheke über Datingportale bis hin zum Wetterdienst – **mehr als 600 mobile Anwendungen aus über 50 Branchen im Check**

von THORSTEN JACOBS

Morgenrot, Schlechtwetter droht – wer wissen möchte, wie sich das Wetter im Lauf des Tages entwickeln wird, kann sich freilich dieser alten Bauernregel bedienen. Sie deutet nämlich darauf hin, dass feuchte Luftmassen und Wolken von Westen heranziehen, die von der tief stehenden Sonne rötlich angestrahlt werden – was häufig einen Wetterumschwung mit Regen im Tagesverlauf ankündigt. Es geht natürlich auch einfacher: mit einem Blick aufs Handy. Eine dort installierte Wetter-App gibt binnen Sekunden die gewünschten Auskünfte – und das meist auch noch präzise und verlässlich. Einer Umfrage von Bitkom Research zufolge nutzen stolze 90 Prozent der Smartphone-Besitzer ab 16 Jahren eine oder gar mehrere Wetter-Apps.

Für alle Lebenslagen. In der Regel sind die Wetter-Apps in bester Gesellschaft: Im Schnitt haben die Smartphone-Nutzer in Deutschland derzeit 42 unterschiedliche Apps auf ihren Geräten – bereits vorinstallierte Apps nicht inbegriffen. Da sind einerseits die informativen Anwendungen: Wettervorhersage, Straßenkarten, Sportergebnisse, Nachrichten. Daneben gibt es Apps, die bestimmte Tätigkeiten koordinieren, vereinfachen oder weitestgehend in den digitalen Raum verlagern. Allen voran das Thema Finanzen. Hier werden per App Daueraufträge eingerichtet, Überweisungen getätigt oder Wertpapierdepots verwaltet. Hinzu kommen Anwendungen mit kommunikativer Funktion – etwa soziale Netzwerke – sowie Apps rund um persönliche Interessen wie Shopping, Reisen, Lernen oder Fitness. Kurzum: Es existieren kaum mehr Lebensbereiche, für die es nicht eine passende digitale Anwendung geben würde. Im Google Play Store und bei Apple finden sich jeweils mehr als zwei Millionen Apps.

Bei dieser Flut fällt der Überblick nicht leicht. Welche dieser Apps bieten einen besonderen Mehrwert und setzen sich von den Anwendungen der Konkurrenz ab? Am besten fragt man die Nutzer direkt – und genau das hat das Kölner Analyse- und Beratungsunternehmen ServiceValue im Auftrag von FOCUS MONEY getan. In einer breit angelegten Online-Umfrage konnten mehr als 600 Apps bewertet werden. Befragt wurden Nutzer von Smartphones und Tablets. Auf den Prüfstand kamen Anwendungen aus 53 Branchen, die sieben Themenfeldern zugeordnet wurden: Finanzen & Job, Haus & Energie, Handel & Transport, Unterhaltung & Kommunikation, Urlaub & Reisen, Mobilität sowie Gesundheit. Durchgeführt wurde die Untersuchung in diesem Jahr zum inzwischen zehnten Mal.

Die besten Apps. Über alle untersuchten Anwendungen hinweg sicherte sich – zum wiederholten Mal – die Bonusprogramm-App von PAYBACK den ersten Platz. Mit BahnBonus, MOIN-CARD und Miles & More sind drei weitere Apps aus dieser Kategorie in der branchenübergreifenden Top-Ten-Liste vertreten. Platz zwei im Ranking geht – neben BahnBonus – an das Vergleichsportal CHECK24. Ebenfalls in die Spitzengruppe schaffte es die App des Mitbewerbers Verivox. Angesichts dieser Ergebnisse ist es wenig überraschend, dass Bonusprogramme und Vergleichsportale auch im Branchenvergleich insgesamt sehr gut abschneiden konnten.

Vervollständigt werden die Top Ten aller 635 untersuchten Apps durch Netto plus (Supermarkt/Lebensmittel), CEWE Fotowelt (Fotodienste), AutoUncle Gebrauchtwagen suche (Autobörsen) sowie die Energieversorger-App Mein E.ON – sie haben jeweils einen Wert von 2,35 erzielt. Als die jeweils am besten bewertete App ihrer Kategorie wurden sie daher – gemeinsam mit 49 weiteren Branchengewinnern – als „Beste App“ ausgezeichnet.

Mit welchen Anwendungen Nutzerinnen und Nutzer von Smartphones und Tablets darüber hinaus besonders zufrieden sind, zeigen die Tabellen auf den folgenden Seiten. Innerhalb der einzelnen Branchen wurden die ausgezeichneten Apps nach ihren jeweils erreichten Werten sortiert. ■ ▷

Finanzen & Job: papierlos glücklich

Versicherungen, Geldgeschäfte, Steuern: Immer mehr Menschen legen ihre Finanzunterlagen nicht mehr in Aktenordnern ab, sondern in passenden Apps auf dem Display ihres mobilen Endgeräts. Auch die Recherche nach Anbietern für unterschiedliche Dienstleistungen läuft oft über Online-Portale. Die besten Werte in diesem Themenfeld erzielten die Vergleichsportal-Apps von CHECK24 und Verivox sowie Klarna bei den Bezahlsystemen und Zasta für die Steuererklärung.

Unternehmen/Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
BANKEN		
TARGOBANK Mobile Banking	2,46	Beste App
Deutsche Bank	2,51	Top App
GLS Banking	2,53	Top App
Sparkasse Ihre mobile Filiale	2,55	Top App
SpardaBanking App	2,58	Top App
BBBank-Banking	2,60	Top App
Commerzbank Banking	2,63	Top App
Postbank	2,64	Top App
BEZAHLSYSTEME		
Klarna	2,41	Beste App
Google Wallet	2,44	Top App
PayPal	2,46	Top App
Riverty	2,54	Top App
DIGITALE VERSICHERUNGSEXPERTEN		
Getsafe: Versicherung Vorsorge	2,50	Beste App
CLARK – Versicherungen managen	2,51	Top App
Raisin: Vermögen aufbauen	2,65	Top App
DIREKTBANKEN		
Revolut – Banking & Trading	2,47	Beste App
norisbank	2,50	Top App
C24 Bank	2,52	Top App
comdirect	2,55	Top App
Monese	2,57	Top App
Volkswagen Banking	2,58	Top App
ING Deutschland	2,61	Top App
bunq	2,62	Top App
Consorsbank	2,63	Top App
DKB	2,65	Top App
Openbank Deutschland – Banking	2,67	Top App
FINANZPLANUNG		
Finanzguru – Konten & Verträge	2,45	Beste App
Haushaltsbuch: Money Manager	2,49	Top App
finanzblick Online-Banking	2,50	Top App
Wallet: Budget & Finanzplaner	2,51	Top App
Outbank – Banking & Finanzen	2,52	Top App
Monefy – Finanzplaner app	2,55	Top App
bonify Bonitätsmanager	2,60	Top App

Unternehmen/Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
JOBBÖRSEN		
Stepstone Jobsuche: Dein Job	2,56	Beste App
Indeed Jobs	2,58	Top App
Jooble – Jobsuche & Jobbörse App	2,60	Top App
Jobware – Jobsuche & Jobbörse	2,63	Top App
XING – Jobs, die zu Dir passen	2,72	Top App
Jobsuche – die Jobbörse der BA	2,75	Top App
meinestadt.de – Jobs & Immo	2,76	Top App
KREDITKARTEN		
easybank Deutschland	2,51	Beste App
Amex Deutschland	2,53	Top App
TF Bank Mobile	2,64	Top App
S-ID-Check	2,69	Top App
ONLINE-BROKER		
Trade Republic: Broker & Bank	2,45	Beste App
finanzen.net zero Aktien & ETF	2,48	Top App
Scalable Capital: ETF & Aktien	2,50	Top App
Aktienkurse im Blick – onvista	2,56	Top App
Oskar – Dein ETF Sparplan	2,57	Top App
Admirals • Stocks • Forex trading	2,59	Top App
Traders Place: Aktien & Fonds	2,60	Top App
IG – Ihr Online-Broker	2,61	Top App
justTRADE	2,62	Top App
flatex next: Aktien und ETF	2,65	Top App
DEGIRO: Aktien, ETFs und mehr	2,68	Top App
S-Invest – Wertpapiere & Börse	2,73	Top App
STEUERERKLÄRUNG		
Zasta: Super-App für Steuern	2,43	Beste App
Taxfix: Online Steuererklärung	2,47	Top App
Steuererklärung	Steuer Go	2,51	Top App
Steuerbot: Steuererklärung App	2,53	Top App
Steuern: Lohnsteuer kompakt	2,56	Top App
VERGLEICHSPORTALE		
CHECK24 Vergleiche	2,30	Beste App
Verivox: Dein Vergleichsportal	2,33	Top App
VERSICHERER (KUNDENPORTAL ODER RECHNUNG)		
meinCosmosDirekt	2,53	Beste App
Debeka Gesundheit	2,54	Top App
Meine Allianz	2,57	Top App
Meine S-Direkt	2,61	Top App
HUK – Meine Gesundheit	2,62	Top App
ERGO APP	2,65	Top App
AGILA Kunden-App	2,66	Top App
Meine LVM	2,68	Top App
Hallesche4u	2,69	Top App
Meine SI Mobile	2,70	Top App
R+V Gesundheit	2,71	Top App
My AXA Mobile	2,72	Top App
Barmenia	2,73	Top App
HanseMerkur ServiceApp	2,75	Top App
uniVersa RechnungsApp	2,76	Top App

Mittelwert, gerundet; Quelle: ServiceValue



Unterhaltung & Kommunikation: gern mit Familie und Freunden

Apps zur Unterhaltung und Kommunikation werden von vielen Menschen täglich verwendet. So dürften die meisten Smartphone-Nutzer mindestens eine Instant-Messenger-App wie beispielsweise WhatsApp installiert haben und auch die Kommunikation über E-Mail-Apps wie die von GMX ist nach wie vor geläufig. Beide Anbieter haben die Auszeichnung als „Beste App“ erzielt. Das gilt unter anderem auch für die Streaming-App Joyn.

Unternehmen/Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
DATING		
LoveScout24	2,48	Beste App
LOVOO – Dating-App & Chat-App	2,51	Top App
Jaumo Dating App: Chat & Date	2,52	Top App
be2 – Partnersuche & Dating App	2,55	Top App
ElitePartner: die Dating-App	2,56	Top App
Parship: die Dating App	2,58	Top App
Tinder Dating App: Date & Chat	2,59	Top App
yoomee – Dating, Chat & Flirt	2,67	Top App
E-MAIL-ANBIETER		
GMX – Mail, Cloud & News	2,45	Beste App
1&1 Mail	2,46	Top App
Yahoo Mail – Alles im Blick	2,47	Top App
Proton Mail: sichere E-Mails	2,48	Top App
WEB.DE Mail, Cloud & News	2,50	Top App
Gmail	2,60	Top App
FOTODIENSTE		
CEWE Fotowelt: Fotobuch & mehr	2,35	Beste App
Saal Digital Fotos	2,37	Top App
PosterXXL – Fotoprodukte	2,40	Top App
Pixum – Fotobuch erstellen	2,44	Top App
ifolor: Fotobuch, Fotos & mehr	2,47	Top App
Popsa	2,49	Top App
Foto-Paradies	2,50	Top App
Lalalab – Fotodruck	2,51	Top App
INSTANT-MESSENGER-APPS		
WhatsApp Messenger	2,62	Beste App
Rakuten Viber Messenger	2,64	Top App
Signal – Sicherer Messenger	2,68	Top App
Messenger	2,72	Top App
Threema. Der sichere Messenger	2,74	Top App
WeChat	2,80	Top App
Telegram	2,81	Top App
LOTTO		
Eurojackpot LOTTO Scanner App	2,59	Beste App
LOTTO 6aus49 & Eurojackpot	2,63	Top App
Lotto Baden-Württemberg	2,66	Top App
MOBILFUNK		
congstar	2,48	Beste App
ALDI TALK	2,50	Top App
Mein NettoKOM App	2,52	Top App
MeinMagenta: Handy & Festnetz	2,53	Top App
AY YILDIZ	2,56	Top App
Mein FONIC	2,60	Top App
MeinVodafone	2,64	Top App
SIMon mobile-App	2,65	Top App
ja! mobil	2,71	Top App
sim.de Servicewelt	2,73	Top App
1&1 Control-Center	2,74	Top App
LIDL Connect	2,75	Top App
smartmobil.de Servicewelt	2,76	Top App
fraenk: Die Mobilfunk App	2,77	Top App
ORTEL MOBILE	2,79	Top App
SCHULPLATTFORMEN & LERNMANAGEMENTSYSTEME (LMS)		
SchoolFox – All-In-One App	2,58	Beste App
Untis Mobile	2,60	Top App
IServ	2,63	Top App
Moodle	2,66	Top App
SPRACHEN LERNEN		
phase6 Vokabeltrainer	2,52	Beste App
Rosetta Stone: Sprachen lernen	2,53	Top App
Duolingo: Sprachkurse	2,54	Top App
Babbel – Sprachen lernen	2,61	Top App
Busuu: Sprachen lernen	2,63	Top App
Memrise: Sprachen fürs Leben	2,65	Top App
LearnMatch: Sprachen lernen	2,68	Top App
STREAMINGDIENSTE		
Joyn	deine Streaming App	2,42	Beste App
WOW	2,45	Top App
Prime Video (Amazon)	2,55	Top App
Disney+	2,60	Top App
Netflix	2,66	Top App

Mittelwert, gerundet; Quelle: ServiceValue

Foto: Adobe Stock

Handel & Transport: Online-Shopping, leicht gemacht

Die allermeisten Verbraucher kaufen – zumindest gelegentlich – bestimmte Waren und Produkte online. Welche Anbieter hier als besonders nützlich gelten, zeigt die nachstehende Tabelle. Neben einer Reihe von Bonusprogramm-Apps schaffte es auch Netto plus als Gewinner der Kategorie Supermarkt/Lebensmittel in die Top Fünf des Themenbereichs Handel & Transport. Sehr gute Werte erzielten darüber hinaus die Apps von bofrost und OTTO. Unter den Marktplätzen haben sich insbesondere rebuy und Kleinanzeigen bewährt. PAYBACK (Bonusprogramme), LetyShops (Cashback) und Mein Deal (Schnäppchen) wurden von den Sparfüchsen unter den Befragten zu den besten Apps gewählt.

VON Nutzern EMPFOHLEN
FOCUS MONEY
Beste App



KAUF PER KLICK: Der Anteil des Online-Handels am Markt bleibt hoch

Unternehmen/Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
ANKAUFDIENSTE		
rebuy – Kaufen & Verkaufen	2,52	Beste App
momox: Second Hand verkaufen	2,54	Top App
ZOXS: Kaufen & Verkaufen	2,58	Top App
BONUSPROGRAMME		
PAYBACK – Karte und Coupons	2,28	Beste App
BahnBonus	2,30	Top App
MOIN-CARD	2,32	Top App
Miles & More	2,35	Top App
CASHBACK		
LetyShops – Cashback	2,53	Beste App
S-Cashback	2,60	Top App
marktguru Prospekte & Cashback	2,62	Top App
iGraal – Gutscheine & Cashback	2,65	Top App
ShopBack. Deine Cashback App!	2,68	Top App
FOOD-LIEFERANTEN		
bofrost	2,36	Beste App
Picnic Online-Supermarkt	2,39	Top App
HelloFresh: Kochbox & Rezepte	2,43	Top App
Wolt Delivery: Food and more	2,49	Top App
flaschenpost: Online einkaufen	2,50	Top App
Flink: Lebensmittel in Minuten	2,53	Top App
Knuspr.de	2,57	Top App
foodpanda: food & groceries	2,60	Top App
Lieferando.de	2,61	Top App
GENERALISTEN		
OTTO – Online Shopping & Möbel	2,37	Beste App
BAUR – Mode, Möbel & Co	2,41	Top App
Tchibo – Lifestyle & Kaffee	2,46	Top App
bonprix – Mode, Wohnen & mehr!	2,46	Top App
Amazon Shopping	2,49	Top App
heine – Mode & Wohnen-Shopping	2,56	Top App
HSE – here shopping entertains	2,56	Top App
eBay: kaufen & verkaufen	2,63	Top App
PAKETDIENSTE		
Post & DHL	2,45	Beste App
DPD	2,49	Top App
GLS Pakete	2,53	Top App
SCHNÄPPCHEN		
Mein Deal – Schnäppchen-App	2,60	Beste App
mydealz – Gutscheine, Angebote	2,62	Top App
MyTopDeals | Schnäppchen	2,66	Top App
DealDoktor | Deine Schnäppchen	2,67	Top App
dealbunny.de Schnäppchen App	2,73	Top App
SUPERMARKT/LEBENSMITTEL		
Netto plus	2,35	Beste App
ALDI Nord	2,39	Top App
Lidl Plus	2,39	Top App
REWE – Supermarkt	2,41	Top App
PENNY Angebote & Coupons	2,53	Top App
Kaufland: Finde dein Angebot!	2,60	Top App
ALDI SÜD Angebote & Prospekte	2,64	Top App
TAUSCHBÖRSEN UND FLOHMARKT-APPS		
Kleinanzeigen: Jetzt ohne eBay	2,55	Beste App
Shpock | kaufe & verkaufe	2,59	Top App
Vinted: Secondhand-Marktplatz	2,61	Top App
Quoka Kleinanzeigen Flohmarkt	2,66	Top App
Vestiaire Collective	2,74	Top App

Mittelwert, gerundet; Quelle: ServiceValue

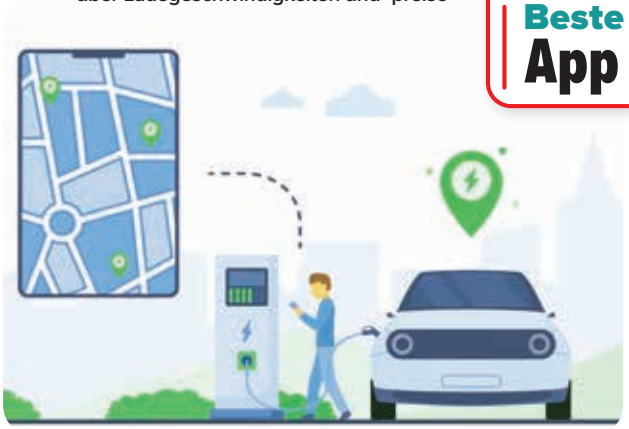
Foto: Adobe Stock

Mobilität: weniger suchen, schneller ankommen

Ob mit dem Auto, mit Bus und Bahn, dem Fahrrad oder dem E-Scooter – wer unterwegs ist, erreicht sein Ziel mit einer passenden App oft deutlich schneller. Beim Gebrauchtwagenkauf, dem Mieten oder Leihen eines Autos sowie bei der Suche nach einem Parkplatz, einer Tankstelle oder E-Auto-Ladesäule helfen Apps wie AutoUncle, ADAC Mietwagen Preisvergleich, Free2move, Parkster, PACE Drive und Octopus Electroverse. Wer sich lieber fahren lässt oder ein Zweirad benutzen möchte, vertraut auf taxi.eu oder nextbike. Im ÖPNV wiederum ist der Münchner Verkehrs- und Tarifverbund mit seiner MVV-App Vorbild für andere.

VON Nutzern EMPFOHLEN
FOCUS MONEY Beste App

NÜTZLICH: Ladestationen-Apps informieren über Ladegeschwindigkeiten und -preise



Unternehmen/Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
AUTOBÖRSEN		
AutoUncle Gebrauchtwagen suche	2,35	Beste App
mobile.de: Autos kaufen & mehr	2,37	Top App
AutoScout24: Autos kaufen	2,44	Top App
Autohero	2,50	Top App
AUTOVERMIETUNG		
ADAC Mietwagen Preisvergleich	2,55	Beste App
Enterprise Rent-A-Car	2,58	Top App
billiger-mietwagen.de	2,62	Top App
SIXT rent. share. ride. abo.	2,63	Top App
Europcar Mobility	2,71	Top App
Hertz Mietwagen – jetzt buchen	2,75	Top App
CARSHARING-ANBIETER		
Free2move | bisher SHARE NOW	2,58	Beste App
MILES Carsharing & Vansharing	2,62	Top App
Getaround – Carsharing	2,65	Top App
SnappCar – Privates Carsharing	2,81	Top App
cambio CarSharing	2,82	Top App
Van Sharing by ubeeqo	2,85	Top App
E-SCOOTER- & E-BIKE-VERMIETER		
nextbike	2,50	Beste App
Dott	2,53	Top App
Voi	2,56	Top App
Lime – RideGreen	2,59	Top App
Zeus Deutschland	2,60	Top App
LADESTATIONEN E-AUTO		
Octopus Electroverse	2,51	Beste App
CHARGE NOW	2,55	Top App
PlugShare – Ladestationen	2,56	Top App
Chargemap – Ladestationen	2,57	Top App
EnBW mobility+: E-Auto laden	2,59	Top App
EWE Go – Elektroauto laden	2,60	Top App
E.ON Drive Comfort	2,61	Top App
IONITY	2,62	Top App
NextCharge	2,66	Top App
MAINGAU Autostrom	2,72	Top App
ÖPNV-BETRIEBE		
MVV-App	2,51	Beste App
RMVgo	2,52	Top App
hvv – ÖPNV Tickets & Fahrinfo	2,53	Top App
MOOVME – Bus, Bahn, Zug & mehr	2,55	Top App
MVGO: Fahrinfo, Tickets & mehr	2,57	Top App
VBB Bus & Bahn: Tickets&Zeiten	2,58	Top App
VRR App & eezy.nrw Ticket	2,60	Top App
ZÄPP Die Ruhrbahn App	2,62	Top App
VVS Mobil – Fahrplan & Tickets	2,65	Top App
PARKPLATZSUCHE		
Parkster – Einfach Parken	2,49	Beste App
APCOA FLOW | Parken per App	2,51	Top App
PayByPhone – Parken per App	2,53	Top App
EasyPark – deine Park App	2,55	Top App
Parkplatzreservierung Parclick	2,59	Top App
ParkMan – The Parking App	2,62	Top App
TANKEN		
PACE Drive: Günstig tanken	2,36	Beste App
Benzinpreis-Blitz – Tanken App	2,38	Top App
TankenApp mit Benzinpreistrend	2,41	Top App
clever-tanken.de	2,45	Top App
mehr-tanken und clever sparen!	2,49	Top App
ryd: Tanken, Laden & Waschen	2,53	Top App
ADAC Drive: Tanken Laden Route	2,54	Top App
TAXIRUF		
taxi.eu – Taxi-App für Europa	2,55	Beste App
Uber – Deine Fahrt auf Abruf	2,58	Top App
MOIA	2,61	Top App
Taxi Deutschland	2,63	Top App
Taxi Berlin (030) 202020	2,71	Top App

Mittelwert, gerundet; Quelle: ServiceValue

Illustration: Adobe Stock



EIN HANDGRIFF: Im Smarthome wird vieles per App gesteuert

Haus & Energie: zu Hause im grünen Bereich

Im Themenbereich Haus & Energie wurden Apps aus den Branchen Immobilienportale, Smarthome, Haus- und Solartechnik sowie Energie untersucht. Gewinner sind dabei die Energieversorger. Besonders gut bewertet wurden die Anwendungen Mein E.ON, Meine Süwag, enercity, ENPURE: Strom und Gas App und Octopus Energy mit Werten von jeweils 2,45 oder weniger. Erstplatzierte in den weiteren Kategorien sind die Apps SmartThings (Smarthome), ImmoScout24 (Immobilienportale), Enpal. (Solartechnik) und Junkers Control (Haustechnik).

Unternehmen/Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
ENERGIEVERSORGER		
Mein E.ON	2,35	Beste App
Meine Süwag	2,39	Top App
enercity	2,40	Top App
ENPURE: Strom und Gas App	2,44	Top App
Octopus Energy	2,45	Top App
EnBW zuhause+	2,47	Top App
Vattenfall my Highlights	2,51	Top App
Meine enviaM-App: Strom & mehr	2,52	Top App
LichtBlick: Klimabewusst leben	2,54	Top App
E WIE EINFACH APP	2,56	Top App
HAUSTECHNIK		
Junkers Control	2,65	Beste App
myVAILLANT	2,69	Top App
EasyControl	2,74	Top App
WOLF Smartset	2,74	Top App
IMMOBILIENPORTALE		
ImmoScout24 – Immobilien	2,49	Beste App
immowelt – Immobilien Suche	2,55	Top App
SMARTHOME		
SmartThings	2,46	Beste App
SmartLife – Smart Living	2,49	Top App
FRITZ!App Smart Home	2,49	Top App
Philips Hue	2,52	Top App
Homematic IP	2,54	Top App
Bosch Smart Home	2,56	Top App
tado°	2,58	Top App
E.ON Smart Control	2,59	Top App
Busch-free@home® Next	2,62	Top App
SOLARTECHNIK		
Enpal.	2,51	Beste App
mySolarEdge	2,55	Top App
SMA Energy	2,56	Top App

Mittelwert, gerundet; Quelle: ServiceValue

Gesundheit: für ein höheres Wohlbefinden

Medikamente bestellen, Ernährungsgewohnheiten optimieren und Krankenkassen-Angelegenheiten verwalten – all das kann per App erledigt oder begleitet werden. Die besten Bewertungen erzielte in diesem Themenbereich eine Reihe von Apotheken- und Diät-Apps, allen voran medpex Apotheken Versand App und Yazio: KI Kalorienzähler. Ebenfalls weit vorn sind die Apps von Shop Apotheke, OFFSET und APONEO. Die Krankenkassen könnten allerdings aus Sicht der Studienteilnehmer insgesamt noch ein wenig nachbessern. Am zufriedensten sind hier im Schnitt die Nutzerinnen und Nutzer der BARMER-App.

Unternehmen/Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
APOTHEKEN		
medpex Apotheken Versand App	2,50	Beste App
Shop Apotheke: E-Rezept & mehr	2,52	Top App
APONEO – E-Rezept & Apotheken	2,55	Top App
DocMorris Apotheke & E-Rezept	2,63	Top App
apo.com	2,67	Top App
DIÄT		
Yazio: KI Kalorienzähler	2,51	Beste App
OFFSET	2,54	Top App
Lifesum: Kalorien Zähler AI	2,57	Top App
WeightWatchers Programm	2,63	Top App

Foto: Adobe Stock

Unternehmen/Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
KRANKENKASSEN		
BARMER-App	2,59	Beste App
IKK classic	2,62	Top App
HEK Service-App	2,65	Top App
mkk – meine krankenkasse	2,66	Top App
hkk Service-App	2,69	Top App
Meine SBK	2,70	Top App
DAK App	2,71	Top App
VIACTIV – Service	2,72	Top App
TK-App	2,73	Top App
Meine AOK	2,74	Top App
IKK Südwest	2,76	Top App
Meine KNAPPSCHAFT	2,79	Top App
meineBIG	2,79	Top App

Mittelwert, gerundet; Quelle: ServiceValue

Urlaub & Reisen: entspannt auf Tour

Zu Lande, zu Wasser und in der Luft – mit der passenden App kann jede Art von Reise optimal geplant werden. Besonders gut bewerteten die Studienteilnehmer die Flug- & Hotelportale-App von SWOODOO. Auch trivago und die Wetter-App wetter.com wurden mit Werten von 2,44 bzw. 2,41 als ausgesprochen hilfreich empfunden.

VON Nutzern EMPFOHLEN
FOCUS MONEY
Beste App



SOFORT BUCHEN: Hier ist das Ferienhaus gleichzeitig Traumhaus

Unternehmen/Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
FERIENHAUSPORTALE		
Casamundo: Ferienunterkünfte	2,56	Beste App
Ferienhäuser buchen – HomeToGo	2,61	Top App
Airbnb	2,62	Top App
FLUG- & HOTELPORTALE		
SWOODOO: Flüge, Hotels & Autos	2,40	Beste App
trivago: Hotels vergleichen	2,44	Top App
KAYAK: Flüge, Hotels & Autos	2,46	Top App
momondo: Flüge, Hotels & Autos	2,52	Top App
ehotel Hotelbuchung	2,53	Top App
Booking.com: Hotels	2,54	Top App
ebookers – Hotel & Flug	2,58	Top App
checkfelix: Flüge Hotels Autos	2,60	Top App
FLUGGESELLSCHAFTEN		
Eurowings – Fly your way	2,49	Beste App
Lufthansa	2,52	Top App
Ryanair	2,60	Top App
easyJet: Travel App	2,63	Top App
Singapore Airlines	2,68	Top App
Norwegian Reiseassistent	2,71	Top App
Etihad	2,72	Top App
HOTELS		
IHG Hotels & Prämien	2,49	Beste App
B&B HOTELS	2,50	Top App
Motel One	2,54	Top App
ALL Accor – Hotel buchen	2,55	Top App
Best Western To Go	2,60	Top App
Mariott Bonvoy	2,62	Top App
KREUZFAHRTEN		
Royal Caribbean International	2,56	Beste App
Mein Schiff Kreuzfahrten	2,63	Top App
AIDA Cruises	2,66	Top App
Carnival HUB	2,72	Top App
Norwegian Cruise Line	2,74	Top App
URLAUBSBUCHUNG		
Opodo: Flüge, Hotels und Autos	2,45	Beste App
lastminute.de: Urlaubsangebote	2,47	Top App
HolidayCheck: Urlaub & Hotel	2,51	Top App
Urlaubspiraten: Reise Angebote	2,52	Top App
Kurzurlaub.de	2,53	Top App
TUI | Urlaub buchen und reisen	2,54	Top App
Trip.com: Flug, Hotel & Zug	2,55	Top App
Secret Escapes: Urlaub & Hotel	2,56	Top App
Expedia: Reise, Hotel, Flug	2,59	Top App
Travelzoo	2,60	Top App
WETTER		
wetter.com Wetter & Regenradar	2,41	Beste App
WarnWetter (DWD)	2,45	Top App
WetterOnline mit RegenRadar	2,46	Top App
bergfex: Wetter & Regenradar	2,48	Top App
wetter.de Wetter & Regenradar	2,51	Top App
The Weather Channel	2,56	Top App

Mittelwert, gerundet; Quelle: ServiceValue

Foto: Adobe Stock