

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Allgemeine Nutzungsbedingungen der IKK classic zur Nutzung des E-Rezept-Moduls in der IKK classic ePA-App

Stand: 14. Juli 2025; Version 2.0

1 Anbieter

Die IKK classic – Anschrift: Tannenstr. 4 b, 01099 Dresden, Telefon: 0800 455 1111 (rund um die Uhr, kostenfrei), E-Mail: info@ikk-classic.de – bietet ihren Versicherten, im Folgenden „**Nutzende**“ genannt, ab dem 12. August 2024 auf Antrag und mit Einwilligung die Nutzung einer versichertengeführten, von der Gesellschaft für Telematik zugelassenen, elektronischen Rezepts (E-Rezept) gemäß § 360 Abs. 10 SGB V als Kernelement der digitalen medizinischen Anwendungen.

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“) stellen die rechtlichen Rahmenbedingungen für die Nutzung des E-Rezept-Moduls durch die Versicherten der IKK classic („Nutzende“) dar. Sie gelten zwischen der IKK classic und den Nutzenden.

2 Funktionen des E-Rezept-Moduls

- 2.1 Mit dem E-Rezept-Modul können Nutzende E-Rezepte und ärztliche Verordnungen für Arzneimittel und digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA) elektronisch empfangen, verwalten und bei einem freigewählten Leistungserbringer einlösen. Bei genehmigungspflichtigen Verordnungen durch die IKK classic müssen die Nutzenden die Verordnungen der IKK classic zuweisen, um den Genehmigungsprozess zu starten.
- 2.2 Wird den Nutzenden ein Arzneimittel oder eine DiGA verordnet, wird ein E-Rezept erstellt. Dieses wird in der Telematikinfrastruktur auf dem E-Rezept Fachdienst gespeichert und kann von den Nutzenden durch das E-Rezept-Modul abgerufen und verwaltet werden. Nur die Nutzenden haben Zugriff auf die jeweils in dem Endgerät lokal gespeicherten Daten.
- 2.3 Den Nutzenden stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, sein E-Rezept einzulösen:

Sie können das E-Rezept über das E-Rezept-Modul einem Leistungserbringer – wie zum Beispiel einer Apotheke – elektronisch zuweisen. Alternativ besteht die Möglichkeit, den 2D-Code des E-Rezepts direkt vor Ort vorzuzeigen. Außerdem können sich die Nutzenden dafür entscheiden, sich mit ihrer elektronischen Gesundheitskarte (eGK) auszuweisen. Alle Leistungserbringer, die E-Rezepte verarbeiten können, sind im E-Rezept-Fachdienst hinterlegt.
- 2.4 Bei genehmigungspflichtigen Verordnungen durch die IKK classic müssen die Nutzenden die entsprechende Verordnung im Rahmen des E-Rezept-Moduls elektronisch zuweisen oder der IKK classic den 2D-Code zur Verfügung stellen, damit die IKK classic mit den im 2D-Code enthaltenden Informationen die elektronische Verordnung am E-Rezept-Fachdienst abrufen kann.
- 2.5 Die Telematikinfrastruktur vernetzt alle Akteure des Gesundheitswesens und gewährleistet den sektoren- und systemübergreifenden sowie sicheren Austausch von Informationen. (SGB V, Kapitel 11 §§ 306 - 383).

3 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

- 3.1 Die aktuelle Version dieser Nutzungsbedingungen kann jederzeit über das Profil Icon oben rechts im E-Rezept-Modul, Bereich Einwilligungen verwalten, abgerufen werden. Die IKK classic behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen bei Bedarf anzupassen. Sie informiert die Nutzenden über Änderungen der Nutzungsbedingungen und stellt die aktualisierte Version zur Verfügung. Ohne Zustimmung der Nutzenden ist eine Verwendung des E-Rezept-Moduls nicht möglich.

4 Allgemeines zur IKK classic ePA-App und zum E-Rezept-Modul

- 4.1 Das E-Rezept-Modul ist ein modularer Bestandteil der ePA-App der IKK classic. Die ePA-App ist für die Betriebssysteme Android, iOS, Windows, macOS und Linux erhältlich und wird in den jeweiligen App-Stores zu den dort geltenden Bedingungen unentgeltlich zur Verfügung gestellt. Das E-Rezept-Modul ist ausschließlich über die ePA-App unter Android und iOS nutzbar und steht in der Desktop-Version nicht zur Verfügung.
- 4.2 Die Benutzung der IKK classic ePA-App erfolgt über das Internet. Für das Vorhalten des Internetzugangs und der erforderlichen Hardware zur Nutzung des Moduls sind die Nutzenden verantwortlich. Die Nutzenden müssen die erforderlichen technischen Voraussetzungen zur Nutzung des IKK classic ePA-App vorhalten.
- 4.3 Die IKK classic stellt in unterschiedlichen Intervallen Updates der App zur Verfügung. Die Nutzenden sollten diese Updates zeitnah installieren und immer die neueste verfügbare Version der App verwenden. Beim Verwenden älterer Versionen der App kann es zu Fehlfunktionen und Störungen kommen.
- 4.4 Die IKK classic hat keinen Einfluss auf die Daten-übertragung im Internet und übernimmt deshalb keine Verantwortung für die Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Qualität von Telekommunikationsnetzen, Datennetzen und technischen Einrichtungen Dritter. Leistungsstörungen durch höhere Gewalt hat die IKK classic nicht zu vertreten.
- 4.5 Die IKK classic ist berechtigt, die Funktionalitäten der App zu ändern oder zu erweitern oder die App selbst aus zwingenden rechtlichen oder sachlichen Gründen vorübergehend oder sogar dauerhaft einzustellen.
- 4.6 Die IKK classic macht keine Zusagen über die Funktionen, Beschaffenheit, Verfügbarkeit oder Leistungsfähigkeit der App. Diese können wegen technischer Erfordernisse oder Störungen vorübergehend nicht zur Verfügung stehen. In diesen Fällen kann die Funktionalität der App ganz oder teilweise eingeschränkt sein.

5 Rechte und Pflichten der Nutzenden

- 5.1 Die Nutzung des E-Rezept-Moduls ist für die Nutzenden freiwillig. Die Einwilligung zur Nutzung und Einrichtung des E-Rezept-Moduls sowie in die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ein Widerruf hat keine Auswirkungen auf die bis dahin erfolgte rechtmäßige Verarbeitung.
- 5.2 Die Nutzenden müssen gegenüber der IKK classic vollständige Angaben zur ordnungsgemäßen Durchführung der Vertragsbeziehung machen und die Daten bis zur Beendigung dieses Nutzungsvertrags auf aktuellem Stand halten. Die Nutzenden dürfen im E-Rezept-Modul nur Informationen speichern und verwalten, die nach ihrem besten Wissen richtig sind.
- 5.3 Die Nutzenden dürfen das E-Rezept-Modul nur für den vorgesehenen Leistungszweck und im vereinbarten Umfang benutzen. Eine anderweitige Verwendung, insbesondere der Missbrauch von Funktionen des E-Rezept-Moduls ist verboten.

- 5.4 Die Nutzenden müssen ihre Zugangsdaten, mit denen sie Zugang zum E-Rezept-Modul bekommen, Dritten gegenüber geheim halten. Die Nutzenden sind für jeden Zugriff auf das E-Rezept mit ihren Zugangsdaten verantwortlich. Der Nutzer-Account darf nicht an Dritte für den Zugriff auf das E-Rezept-Modul weitergegeben werden.
- 5.5 Es ist verboten, das E-Rezept-Modul für gesetzwidrige, obszöne, beleidigende oder betrügerische Handlungen zu verwenden, wie z. B. für die Verursachung oder Begünstigung eines Schadens, die Kompromittierung der Integrität oder Sicherheit von Systemen oder Netzwerken, das Umgehen von Filtern, das Versenden unerwünschter, irreführender oder missbräuchlicher Nachrichten, die Verbreitung von schädlicher Software, Viren oder die Verletzung von Rechten Dritter.
- 5.6 Die Nutzenden verantworten die Rechtmäßigkeit der von ihnen im E-Rezept-Moduls gespeicherten Inhalte. Die IKK classic stellt mit dem E-Rezept-Modul lediglich die technische und organisatorische Plattform für die Nutzenden zur Verfügung. Die IKK classic hat keine Kenntnis von den Inhalten, die die Nutzenden im E-Rezept-Modul gespeichert haben, und übernimmt hinsichtlich der Inhalte keine Überwachungs- bzw. Kontrollaufgaben. Aus Sicht der IKK classic handelt es sich folglich um fremde Inhalte.

Die Nutzenden dürfen keine Inhalte im E-Rezept-Modul speichern oder speichern lassen, die

- einen Verstoß gegen rechtliche Pflichten bzw. Verbote oder behördliche Anordnungen darstellen bzw. anderweitig illegal oder unzulässig sind;
- andere verunglimpfen, beleidigen oder diskriminieren;
- gewaltverherrlichend, obszön oder pornografisch sind;
- urheberrechtswidrig sind oder einen Verstoß gegen Rechte Dritter darstellen – insbesondere darf der Inhalt keine Rechte gewerblichen oder geistigen Eigentums oder der Persönlichkeit verletzen;
- Schadsoftware, Viren oder schädigende Daten beinhalten.

- 5.7 Nutzende ab 15 Jahren können das E-Rezept -Modul eigenständig nutzen, sofern sie einsichtsfähig sind. Die Beurteilung der Einsichtsfähigkeit sowie die Entscheidung über die eigenständige Nutzung obliegt dabei nicht der IKK classic, sondern erfolgen durch die gesetzlichen Vertreter.
Für jüngere oder nicht einsichtsfähige Nutzende erfolgt die Nutzung durch ihre gesetzlichen Vertreter.
- 5.8 Der Tod der Nutzenden führt nicht zu einer automatischen Löschung des E-Rezept-Moduls.
- 5.9 Die Nutzenden werden darauf hingewiesen, dass nur sie allein zu Lebzeiten dafür sorgen können, dass nach ihrem Ableben Bevollmächtigte oder Erben Zugriff auf die verschlüsselten Daten bekommen kann. Das können die Nutzenden entweder durch Erteilung einer Vollmacht, z. B. durch die „Vertreterregelung“ im E-Rezept-Modul, tun oder durch Hinterlegung der PIN zur eGK mit dem Testament.

Aus dem E-Rezept-Fachdienst werden nach einem Ablauf von 100 Tagen E-Rezepte und E-Verordnungen automatisch gelöscht. Eine Anzeige über das E-Rezept-Modul ist danach nicht mehr möglich.

6 Nutzungsrechte

- 6.1 Die IKK classic räumt den Nutzenden das einfache, widerrufliche, nicht unterlizenzierbare, nicht übertragbare und inhaltlich auf die bestimmungsgemäße Nutzung des E-Rezept-Moduls beschränkte Recht ein, das E-Rezept-Modul der IKK classic ePA-App nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen für eigene, nicht-kommerzielle Zwecke zu nutzen.
- 6.2 Es ist nicht gestattet, die ePA-App und/oder ihre Bestandteile Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zu überlassen, zu veröffentlichen, zu lizenzieren, zu verkaufen, anderweitig kommerziell zu verwerten oder in sonstiger Weise Dritten Rechte an der ePA-App oder ihren einzelnen Bestandteilen einzuräumen bzw. derartige Rechte zu übertragen.
- 6.3 Für etwaige gesonderte Leistungen Dritter, die mittels des E-Rezept-Moduls der ePA-App verfügbar gemacht werden (z. B. Botendienste von Apotheken), können separate Bedingungen der jeweiligen Dritten gelten. Die IKK classic ist weder für diese Leistungen noch für die entsprechenden (Nutzungs-) Bedingungen verantwortlich.
- 6.4 Das E-Rezept-Modul sowie die ePA-App werden unter Berücksichtigung der Anforderungen an die digitale Barrierefreiheit entwickelt. Ziel ist es, allen Nutzenden – unabhängig von körperlichen oder kognitiven Einschränkungen – einen gleichberechtigten Zugang zu ermöglichen.

7 Datenschutz

Die Datenschutzerklärung zur IKK classic ePA-App gibt umfänglich Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der App. Die aktuelle Version der Datenschutzerklärung kann jederzeit über die drei Punkte oben rechts im E-Rezept-Modul, Bereich Einwilligungen, abgerufen werden.

8 Gewährleistung

- 8.1 Die IKK classic gewährleistet die grundsätzliche Lauffähigkeit des E-Rezept-Moduls. Sie beseitigt innerhalb angemessener Zeit auftretende Fehler im E-Rezept-Modul und trägt dafür Sorge, dass der Nutzung des E-Rezept-Moduls keine Rechte Dritter entgegenstehen. Der Gewährleistung unterliegt die jeweils aktuelle verfügbare Version für die Nutzenden.
- 8.2 Gewährleistungsansprüche bestehen nicht für unerhebliche Mängel.
- 8.3 Die IKK classic genügt ihrer Pflicht zur Nachbesserung auch, indem sie Updates im jeweiligen App-Store zum Download bereitstellt und den Nutzenden einen Support zur Lösung etwa auftretender Installationsprobleme anbietet.
- 8.4 Eine Funktionsbeeinträchtigung des E-Rezept-Moduls, die aus Hardwaremängeln, Umgebungsbedingungen, Fehlbedienung o. ä. resultiert, hat die IKK classic nicht zu vertreten.

- 8.5 Die Nutzenden sind verpflichtet, der IKK classic Mängel des E-Rezept-Moduls unverzüglich mitzuteilen. Die Nutzenden werden die IKK classic bei der Fehlerdiagnose und Fehlerbeseitigung unterstützen, indem sie insbesondere auftretende Probleme konkret beschreiben, die IKK classic umfassend informieren und ihr die für die Mangelbeseitigung erforderliche Zeit und Gelegenheit gewähren.
- 8.6 Für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit von Datenbeständen in gespeicherter Form wird keine Gewähr übernommen.
- 8.7 Stellt sich bei der Suche nach Fehlern und Fehlerursachen heraus, dass diese nicht auf einem Mangel des E-Rezept-Moduls beruhen, dass das E-Rezept-Modul verändert, außerhalb der vorgegebenen Umgebung eingesetzt oder falsch bedient wurde, liegt kein Mangel vor.
- 8.8 Weitergehende Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen.

9 Haftung

- 9.1 Die IKK classic haftet für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und wegen des Fehlens zugesicherter Eigenschaften.
- 9.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet die IKK classic nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die Nutzenden regelmäßig vertrauen. Die IKK classic haftet jedoch nicht für unvorhersehbaren, vertragsuntypischen Schaden
- 9.3 Eine verschuldensunabhängige Haftung der IKK classic für bereits bei Vertragsabschluss vorhandene Fehler wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 9.4 Leistungsverzögerungen hat die IKK classic nicht zu vertreten bei höherer Gewalt, Arbeitskampfmaßnahmen, behördlichen Maßnahmen, unvorhersehbarem Ausfall von Transportmitteln oder Energie und sonstigen unabwendbaren Ereignissen, auch soweit diese Umstände bei einem Vorlieferanten der IKK classic eintreten. Die Verpflichtung zur Leistungserbringung entfällt, wenn eines dieser Ereignisse zu einer von der IKK classic nicht zu vertretenden Unmöglichkeit führt.
- 9.5 Sofern Daten, Dateien und Informationen von Dritten stammen und durch die IKK classic lediglich verarbeitet werden, wird eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit nicht übernommen.
- 9.6 Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch für Ansprüche nach § 284 BGB auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- 9.7 Wir sind weder verpflichtet noch ist es uns möglich, sicherzustellen, dass Daten, die Sie oder berechnigte Dritte in den Anwendungen bereitstellen und die von uns lediglich verarbeitet werden, vollständig und richtig sind. Im Falle eines Datenverlustes haften wir nicht, soweit dieser darauf beruht, dass Sie es unterlassen haben, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verlorengegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Ebenso übernehmen wir keine Haftung, wenn Sie Ihren Pflichten im Umgang mit den im E-Rezept-Modul gespeicherten Daten oder Ihrer Zugangsdaten nicht nachgekommen sind.
- 9.8 Die Haftung für die Wiederherstellung von Daten der Nutzenden wird zudem der Höhe nach auf die Kosten beschränkt, die notwendig sind, um die Daten wiederherzustellen, wenn sie in der von der IKK classic angegebenen Art und Weise regelmäßig gesichert werden oder in sonstiger Weise aus maschinenlesbarem Datenmaterial mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

- 9.9 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für arglistig verschwiegene Mängel oder eine Garantieübernahme bleiben von diesen Haftungsregelungen unberührt.
- 9.10 Eine weitergehende Haftung der IKK classic besteht nicht.
- 9.11 Die vorstehenden Ziffern sind auch auf Schadensersatzansprüche gegen gesetzliche Vertreter, leitende Angestellte oder sonstige Erfüllungsgehilfen der IKK classic anwendbar.

10 Informationen Dritter in der App

- 10.1 Die Nationale Agentur für Digitale Medizin (gematik) bemüht sich um die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der über das E-Rezept-Modul zugänglich gemachten Informationen Dritter (z. B. Adressen, Öffnungszeiten, Barrierefreiheit von Zugängen etc.), sie übernimmt insoweit jedoch keine Gewähr.
- 10.2 Falls die Nutzenden über Links in der App auf fremde Internetseiten gelangen, liegt die Verantwortung ebenfalls ausschließlich bei den Anbietern dieser Seiten. Die IKK classic macht sich die Inhalte dieser Seiten nicht zu eigen. Zum Zeitpunkt der Verlinkung waren für die IKK classic keine rechtswidrigen Inhalte auf den verlinkten Seiten erkennbar. Auf Änderungen der verlinkten Seiten hat die IKK classic keinen Einfluss.

11 Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so werden die übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Es gilt das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland.