

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Allgemeine Nutzungsbedingungen der IKK classic zur Nutzung des IAM (Identity- & Access-Management)

Stand: 21. November 2023; Version 2.2

1 Anbieter

Die IKK classic, Tannenstr. 4b, 01099 Dresden, Telefonnummer: 0800 455 1111, E-Mail-Adresse: info@ikk-classic.de, bietet ihren Versicherten, im Folgenden „Nutzende“ genannt, die Möglichkeit, ein individuelles und auf dem neuesten Stand der Technik befindliches Identifizierungs- und Access-Management-Tool (nachfolgend „IAM“ genannt) zu nutzen. Hiermit können sich die Nutzenden für diverse mobile Apps verifizieren und identifizieren.

Mit dem IAM wird den Nutzenden eine Zugriffsteuerung für alle derzeit vorhandenen und zukünftigen elektronischen Anwendungen im Gesundheitswesen zur Verfügung gestellt.

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen ("**Nutzungsbedingungen**") stellen die rechtlichen Rahmenbedingungen für das Registrieren und Anwenden dar. Sie gelten zwischen IKK classic und den Nutzenden.

Näheres zu den Funktionen und zu den damit verbundenen Registrierungsmöglichkeiten des IAM finden die Nutzenden unter ikk-classic.de/iam-infoblatt– jeweils in der aktuellen Fassung.

2 Inhalt der Nutzungsbedingungen

Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ist die zeitweise Überlassung des IAM-Tools, durch die IKK classic an die Nutzenden.

Bei verschiedenen Apps ist das IAM zum Identifizieren oder Authentifizieren notwendig. Die Nutzenden laden sich das IAM selbstständig als Komponente anderer Apps aus den entsprechenden App-Stores von Google und Apple herunter.

Näheres zu den technischen Voraussetzungen entnehmen Sie dem Infoblatt der IKK classic unter ikk-classic.de/iam-infoblatt.

3 Überlassung, Änderung und Einstellung des IAM

- 3.1 Die IKK classic stellt den Nutzenden das IAM kostenlos zur Verfügung.
- 3.2 Die Nutzenden erhalten ihren Zugang zum IAM über das Internet. Für den erforderlichen Internetzugang und die dafür erforderliche Hardware sind die Nutzenden selbst verantwortlich.
- 3.3 Über die gesetzlich vorgeschriebenen Funktionen hinaus, haben die Nutzenden keinen Anspruch auf Überlassung des IAM in einer bestimmten Form, Ausgestaltung oder mit bestimmten Funktionalitäten. Die IKK classic behält sich vor, einzelne – gesetzlich nicht vorgeschriebene – Funktionalitäten bzw. Leistungen des IAM zu ändern. Dazu gehören beispielsweise Funktionen bzw. Leistungen zu erweitern, zu beschränken oder in Teilen zu beenden – immer unter Berücksichtigung der Interessen der Nutzenden. Die IKK classic informiert rechtzeitig vor der Änderung einer Funktion bzw. einer Leistung.
- 3.4 Das IAM und/oder einzelne Komponenten können infolge technischer Störungen vorübergehend nicht oder nur eingeschränkt erreichbar und anzuwenden sein. Die Nutzenden haben keinen Anspruch darauf, dass das IAM und dessen Inhalte stets oder zu bestimmten Zeiten verfügbar sind – die IKK classic ist nicht verpflichtet, diesen Zugang jederzeit ununterbrochen und fehlerfrei zu gewährleisten.

4 Registrieren, Vertragsschluss, Freischalten und Zugriff auf das IAM

Für ein erfolgreiches Registrieren tragen die Nutzenden alle Informationen zur Identität richtig und vollständig ein. Der Vertrag für das IAM wird in Deutsch abgeschlossen.

4.1 Registrierungsprozess:

Die Nutzenden erhalten die Möglichkeit die Datenschutzerklärung einzusehen und stimmen dieser zu. Danach willigen sie für das Registrieren in die Verwendung und Verarbeitung ihrer Daten ein und akzeptieren diese Nutzungsbedingungen. Die Nutzenden können diese Einwilligung jederzeit schriftlich und ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Diese Dokumente stehen zum Download bereit: ikk-classic.de/epa/datenschutzerklaerung und ikk-classic.de/epa/nutzungsbedingungen

4.2 Nach der erfolgreichen Registrierung können die Nutzenden alle für sie zur Verfügung gestellten elektronischen Anwendungen starten, einrichten und verwalten.

4.3 Löschung des IAM-Accounts

Wenn der Nutzende den Registrierungsprozess nicht innerhalb von 30 Tagen abschließt, wird der bis dahin angelegte IAM-Account automatisch gelöscht.

4.4 Gültigkeit der Anmeldung am IAM

Der Nutzer wird nach 90 Tagen erneut aufgefordert seine Zugangsdaten im IAM einzugeben.

5 Rechte und Pflichten der Nutzenden

5.1 Für das Installieren des IAM sind die Vorschriften der App-Stores von Google und Apple zu beachten – insbesondere die Vorgaben für das Alter der Nutzenden.

5.2 Das Nutzen des IAM ist freiwillig. Die Nutzenden können die Einrichtung des IAM jederzeit abbrechen oder ihre Einwilligung widerrufen. Folgendes gilt zu beachten: Applikationen im Gesundheitswesen, die ein erfolgreich durchgeführtes Registrieren und Identifizieren voraussetzen, können nicht mehr genutzt werden.

5.3 Die Angaben der Nutzenden gegenüber der IKK classic müssen vollständig und richtig sein.

5.4 Die Nutzenden dürfen das IAM nur für den vorgesehenen Leistungszweck und im vereinbarten Umfang anwenden. Andere Nutzungsmöglichkeiten, insbesondere der Missbrauch von Funktionen der ePA, sind verboten.

5.5 Die Nutzenden sind für jeden Zugriff auf das IAM mit ihren Zugangsdaten verantwortlich. Sie müssen ihre Zugangsdaten Dritten gegenüber geheim halten – der Nutzeraccount darf nicht an Dritte für den Zugriff auf das IAM weitergegeben werden.

5.6 Bestimmte Tätigkeiten sind ausdrücklich verboten. Dazu gehören:

- Nutzen des IAM für gesetzeswidrige, obszöne, beleidigende oder betrügerische Handlungen
- Verursachen oder Begünstigen eines Schadens
- Bloßstellen von Personen und deren Identität
- Manipulieren der Sicherheit von Systemen und Netzwerken
- Umgehen von Filtern
- Versenden von unerwünschten, irreführenden oder missbräuchlichen Nachrichten
- Verbreiten von schädlicher Software und Viren
- Verletzung von Rechten Dritter

5.7 Sperrung:

Die IKK classic darf nach Ermessen und unter Berücksichtigung aller Interessen das Benutzen des IAM durch die Nutzenden zeitweise oder dauerhaft sperren oder den Nutzungsvertrag fristlos außerordentlich kündigen. Voraussetzung dafür ist, dass die Grenzen der zulässigen Nutzung des IAM überschritten wurden, indem sie gegen diese Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstoßen und die IKK classic sie zuvor – mit angemessener Frist – aufgefordert hat, den Verstoß zu beseitigen bzw. zu unterlassen. Darüber hinaus kann die IKK classic das IAM der Nutzenden löschen, wenn begründete Indizien dafür vorliegen, dass die Nutzenden das IAM in rechtsverletzender Weise nutzen.

5.8 Vorgaben beim Tod von Nutzenden:

Der Tod eines Nutzenden führt nicht automatisch zum Löschen der nutzerspezifischen Zugangsdaten im IAM. Dies kann nur durch die jeweils Bevollmächtigten oder Erben durch eine schriftliche Kündigung unter Nachweis der Erbenstellung bzw. der Bevollmächtigung erfolgen.

Hinweis: Den Nutzenden wird erklärt, dass nur sie allein zu Lebzeiten dafür sorgen können, dass nach ihrem Tod Bevollmächtigte oder Erben Zugriff auf die verschlüsselten Daten bekommen. Dafür müssen sie entweder eine Vollmacht erteilen oder den PIN zur eGK, den Benutzernamen und das Passwort in ihrem Testament hinterlegen.

6 Nutzungsrechte

6.1 Die urheberrechtlichen Nutzungsrechte stehen ausschließlich der IKK classic zu. Die IKK classic räumt den Nutzenden ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares, widerrufliches, auf die Laufzeit dieses Nutzungsvertrages beschränktes Recht ein, das IAM für private, nicht kommerzielle Zwecke für das Registrieren und Identifizieren ihrer Person zu nutzen.

6.2 Die Nutzenden dürfen das IAM nur in dem Umfang nutzen, zu dem sie durch den Nutzungsvertrag berechtigt sind und für den das IAM vorgesehen ist – Eine darüber hinaus gehende Nutzung ist verboten.

6.3 Es ist untersagt, die Software des IAM zurückzuübersetzen, umzuwandeln, zu vervielfältigen, zu ändern, öffentlich zugänglich zu machen oder zu verbreiten.

7 Gewährleistung

7.1 Die IKK classic gewährleistet die grundsätzliche Lauffähigkeit des IAM. Sie beseitigt innerhalb angemessener Zeit auftretende Fehler im IAM und trägt dafür Sorge, dass das Nutzen des IAM keinen Rechten Dritter entgegenstehen. Der Gewährleistung unterliegt die jeweils aktuelle für die Nutzenden verfügbare Version.

7.2 Gewährleistungsansprüche bestehen nicht für unerhebliche Mängel.

7.3 Die IKK classic kommt ihrer Nachbesserungspflicht nach, indem sie Updates im jeweiligen App-Store von Google und Apple zum Download bereitstellt und den Nutzenden einen Support zur Lösung etwa auftretender Installationsprobleme anbietet.

7.4 Eine Funktionsbeeinträchtigung des IAM, die aus Hardwaremängeln auf Seiten der Nutzenden, Umgebungsbedingungen, Fehlbedienung oder ähnlichem resultiert, ist kein Mangel.

7.5 Die Nutzenden sind verpflichtet, der IKK classic Mängel des IAM unverzüglich mitzuteilen. Dabei unterstützen sie die IKK classic bei der Fehlerdiagnose und Fehlerbeseitigung: Die Nutzenden informieren die IKK classic, beschreiben konkret auftretende Probleme und gewähren ihr die für die Mangelbeseitigung erforderliche Zeit.

- 7.6 Für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit von Datenbeständen in gespeicherter Form wird keine Gewähr übernommen.
- 7.7 Stellt sich bei der Suche nach Fehlern und Fehlerursachen heraus, dass diese nicht auf einem Mangel des IAM beruhen oder das IAM verändert, außerhalb der vorgegebenen Umgebung eingesetzt oder falsch bedient wurde, liegt kein Mangel vor.
- 7.8 Weitergehende Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen.

8 Haftung

- 8.1 Die IKK classic haftet für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und wegen des Fehlens zugesicherter Eigenschaften.
- 8.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet die IKK classic nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die Nutzenden regelmäßig vertrauen. Die IKK classic haftet jedoch nicht für einen Schaden, der nicht vorhersehbar war und nicht vertragstypisch ist.
- 8.3 Eine Haftung für bereits bei Vertragsabschluss vorhandene Fehler gem. § 536a BGB, an denen die IKK classic keine Schuld hat, wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 8.4 Leistungsverzögerungen hat die IKK classic nicht zu vertreten bei höherer Gewalt, Arbeitskampfmaßnahmen, behördlichen Maßnahmen, unvorhersehbarem Ausfall von Transportmitteln oder Energie und sonstigen unabwendbaren Ereignissen, auch soweit diese Umstände bei einem Vorlieferanten der IKK classic eintreten. Die Verpflichtung zur Leistungserbringung entfällt, wenn eines dieser Ereignisse zu einer von der IKK classic nicht zu vertretenden Unmöglichkeit führt.
- 8.5 Sofern Daten, Dateien und Informationen von Dritten stammen und durch die IKK classic lediglich verarbeitet werden, wird eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit nicht übernommen.
- 8.6 Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch für Ansprüche nach § 284 BGB auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- 8.7 Im Falle eines Datenverlustes haftet die IKK classic nur, wenn die Nutzenden, den in diesen Nutzungsbedingungen auferlegten Pflichten im Umgang mit den in dem IAM gespeicherten Daten nachgekommen sind.
Die Haftung für die Wiederherstellung von Daten der Nutzenden wird zudem der Höhe nach auf die Kosten beschränkt, die notwendig sind, um die Daten wieder herzustellen, wenn sie in der von der IKK classic angegebenen Art und Weise regelmäßig gesichert werden oder in sonstiger Weise aus maschinenlesbarem Datenmaterial mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.
- 8.8 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für arglistig verschwiegene Mängel oder einer Garantieübernahme bleiben von diesen Haftungsregelungen unberührt.
- 8.9 § 44a Telekommunikationsgesetz bleibt unberührt.
- 8.10 Eine weitergehende Haftung der IKK classic besteht nicht.
- 8.11 Die vorstehenden Ziffern sind auch auf Schadensersatzansprüche gegen gesetzliche Vertreter, leitende Angestellte oder sonstige Erfüllungsgehilfen der IKK classic anwendbar.

9 Support

Die IKK classic bietet den Nutzenden des IAM einen Support, der allgemeine Fragen zu den Funktionen des IAM beantwortet – für unsere Nutzenden rund um die Uhr kostenfrei über die IKK Servicehotline 0800 634 6345 (24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, an 365 Tagen im Jahr). Die Berechtigung zum Zugriff auf den Support wird von der IKK classic zu Beginn der jeweiligen Supportanfrage überprüft. Die Nutzenden haben keinen Anspruch auf das Beantworten von Fragen innerhalb eines bestimmten Zeitraums.

10 Kündigung, Daten-Export und Daten-Löschung

- 10.1 Die Nutzenden können den Nutzungsvertrag mit der IKK classic jederzeit ohne Angabe von Gründen ohne Einhalten einer Frist beenden. Dazu genügt eine schriftliche Kündigung oder persönliche Erklärung zur Niederschrift gegenüber der IKK classic.
- 10.2 Die IKK classic kann den Nutzungsvertrag kündigen,
- wenn das Versicherungsverhältnis bei der IKK classic endet, oder
 - wenn die Nutzenden die geänderten Nutzungsbedingungen gemäß Absatz 11.2 nicht akzeptieren.
- 10.3 Die IKK classic informiert die Nutzenden über die eingegangene Kündigung und teilt ihnen mit, zu welchem Datum das IAM gelöscht wird. Dafür beauftragt die IKK classic die BITMARCK.
- 10.4 Das Recht zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

11 Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

- 11.1 Die IKK classic ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit während der Laufzeit dieses Nutzungsvertrags zu ändern. Darüber informiert die IKK classic die Nutzenden. Die Änderungen werden wirksam, sobald die Nutzenden die geänderten Nutzungsbedingungen akzeptieren.
- 11.2 Die Nutzenden können die jeweils gültige Fassung der Nutzungsbedingungen über die IAM-Startseite und dort über den „Avatar-Icon“ zum IAM Self-Service aufrufen – unter dem Punkt „Einwilligungen einsehen und abrufen“. Akzeptieren die Nutzenden eine Änderung der Nutzungsbedingungen nicht, bleiben die alten Nutzungsbedingungen gültig. In diesem Fall darf die IKK classic den Nutzungsvertrag innerhalb einer angemessenen Frist kündigen.
- 11.3 Die IKK classic ist zudem berechtigt, die Nutzungsbedingungen ohne Einholen des Einverständnisses der Nutzenden zu ändern, wenn
- das Ändern der Nutzungsbedingungen für die Nutzenden nur Vorteile hat;
 - sich das Ändern lediglich auf neue Funktionen, Dienste oder Leistungsteile bezieht und die Änderung die gültige Leistungs- und Vertragsbeziehung nicht berührt;
 - das Ändern erforderlich ist, um geltende gesetzliche Anforderungen umzusetzen (z. B. bei Änderung der geltenden Rechtslage) und die Änderung lediglich unwesentliche nachteilige Auswirkungen auf die Nutzenden haben; oder
 - die IKK classic damit einer für sie verbindlichen Behördenentscheidung bzw. einem verbindlichen Gerichtsurteil Folge leistet, und die Abänderung lediglich unwesentliche nachteilige Auswirkungen auf die Nutzenden haben. Die IKK classic weist die Nutzenden auf solche Abänderungen im IAM hin.

12 Anwendbares Recht

- 12.1 Für diese Nutzungsbedingungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 12.2 Sind die Nutzenden Verbraucher und haben ihren gewöhnlichen Aufenthalt während der Nutzung der ePA in einem anderen Staat als der Bundesrepublik Deutschland, bleiben zwingende Rechtsvorschriften dieses anderen Staates von der in Absatz 12.1 getroffenen

Rechtswahl unberührt. Verbraucher im Sinne dieses Absatzes 12 ist jede natürliche Person, die den Nutzungsvertrag zur privaten Nutzung (d. h. die Nutzung gehört größtenteils weder zu ihrer gewerblichen noch zu ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit) schließt.

13 Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam, außer, wenn das Festhalten an den Nutzungsbedingungen eine unzumutbare Härte für eine der Vertragsparteien wäre.